



# POLÍTICA DE CALIDAD

## AGM INFORMÁTICA

Rev. 00

La Dirección de la **ANTONIO JOSÉ BELMONTE CAMPOS** (en adelante **AGM INFORMÁTICA**) en su búsqueda constante por solucionar al máximo nivel las necesidades en **análisis y desarrollo de aplicaciones informáticas y mantenimiento de sistemas informáticos** de sus **clientes**, es consciente de la importancia de la Calidad en el ámbito actual y futuro, y por ello tiene implantado un Sistema de Gestión de Calidad según la norma UNE-EN ISO 9001:2015, para la prestación de este tipo de servicios.

La Dirección de **AGM INFORMÁTICA** adopta la decisión de desarrollar y difundir públicamente su Declaración de Política de Calidad que, en adelante, formará parte de las actividades llevadas a cabo por **AGM INFORMÁTICA**, y para adaptarse a las necesidades actuales y futuras de todos las partes interesadas (**clientes**, proveedores, empleados, administraciones públicas, colaboradores y sociedad en general) y promover la **mejora continua**, **AGM INFORMÁTICA** adquiere el compromiso de prestar un servicio de análisis y desarrollo de aplicaciones informáticas y mantenimiento de sistemas informáticos enfocado a la calidad persiguiendo en todo momento la satisfacción plena de nuestros clientes..

Los conceptos básicos en los que se basa esta política son:

- ✓ La Calidad se entiende como el cumplimiento de los compromisos acordados con nuestros **clientes**, empleados, proveedores, otros colaboradores y demás partes interesadas.
- ✓ La Calidad se entienden como el cumplimiento de los requisitos legales que aplican a **AGM INFORMÁTICA**, en cuanto a calidad.
- ✓ La satisfacción de nuestros clientes, empleados, proveedores, y otros colaboradores, es la medida de nuestro éxito.
- ✓ Actitud preventiva frente a la correctiva, es decir, evaluar por anticipado las posibles repercusiones futuras que el ejercicio de nuestras actividades pudiera ocasionar sobre la calidad.
- ✓ La **mejora continua** de nuestros procesos, mejorará la gestión de la calidad de nuestros servicios.
- ✓ Desarrollo de conjunto de medidas que garanticen que los **servicios** van a disponer de altas tasas de éxito.
- ✓ La equipación de recursos y medios con el objetivo de mejorar la calidad del servicio prestado, buscando en todo momento el punto óptimo entre estos conceptos y los recursos disponibles.

Como medida de actuación se aplica el Sistema de Gestión de Calidad, (desarrollado de acuerdo con la Norma Internacional ISO 9001:2015) de la empresa en su aspecto más amplio, de modo que:

- ✓ Se gestiona la Calidad en un marco internacionalmente establecido que nos permita obtener y mantener un reconocimiento y/o una certificación que verifique la adecuación de nuestros procesos.
- ✓ Esta política constituya el marco para la planificación a través del establecimiento de nuestros objetivos de calidad de nuestro sistema de gestión
- ✓ Cada persona es responsable de la calidad y de las buenas prácticas en su trabajo, así como de su verificación según los planes establecidos.

Esta política debe ser difundida, aplicada y actualizada en todos los niveles de la organización. La Dirección de **AGM INFORMÁTICA**, asume el compromiso y las responsabilidades que son de su competencia en el desarrollo de esta Política.

Fecha: 01 de enero de 2018

Fdo. **ANTONIO JOSÉ BELMONTE CAMPOS**  
Gerente de AGM INFORMÁTICA